

## Címkéző toll, vagy...?

Az előző hírlevélben („Nem hír, hírverés”) többek között írtam a címkéző tollról. A Láthatár bolt csütörtöki segédeszköz napján sokan érdeklődtek iránta, ezért többször megpróbáltam elmagyarázni, hogy ez végül is micsoda, és mire való?

Be kell vallanom őszintén, hogy nem álltam a helyzet magaslatán, mert szinte senkinek nem tudtam első körben jól elmondani. Viszont mint mindig most is sokat tanultam az esetből, és három fő hibát véltem felfedezni.

Először is, hogy nem jó a név, mi több a címkézés szóra sokaknak a Braille címke ugrik be.

Másodszor, hogy mivel nincs hasonló (már valamilyen szinten ismert termék), ezért nehéz párhuzamot vonni. Köztudott, hogy az emberi agy az új dolgot mindig valami réggel próbálja összehasonlítani, és ha ilyen nincs, akkor nehézkes az értelmezés.

A harmadik pedig egy kommunikációs tapasztalat, hogy ilyen estben, nem a működésről kell beszélni, hanem a használatról, és legfőképpen arról, hogy milyen problémát, hogyan old meg az adott termék.

Ezért most ez a hírlevél, hogy a tapasztalatok fényében újra nekifussak, és megpróbáljam érthetőbben leírni, hogy miről is van szó.

Kezdjük a problémával.

A látó emberek etikett címkeére írnak, és azt ragasztják fel dossziékra, iratokra, dobozokra, hiszen bármikor el tudják olvasni. Látássérültek esetén ez nem működik, marad a tapintás pl. a Braille felirat, vagy más jelölés.

De mi lenne akkor, ha volna ugyanolyan etikett címkénk, mint a látóknak, csak éppen beszélne hozzánk? Rámondhatnánk azt a szöveget, ami számunkra fontos, és az bármikor visszamondja.

A megoldás ez az ügyes kis toll, és a hozzá tartozó címkék.

Használati példa.

Mondjuk van egy saját keverésű fűszerünk amit a többi között tárolunk, és szeretnénk megkülönböztetni. Vesszük a fűszertartót, és a tollhoz tartozó címkékből ráragasztjuk (öntapadás) bármelyiket. Majd a tollat hozzá érintve elmondjuk a szövegünket: „Fűszerkeverék sültékhez, vigyázz mert sózott, csak óvatosan használni”. A legközelebbi hűsítésnél elővesszük a fűszertartót, kitapintjuk a címkét, majd a tollat hozzá érintve meghallgatjuk a szöveget.

További ötletek a használathoz.

CD-re felmondhatjuk az előadót, és a lemez címét. Irattartóra, hogy az orvosi leleteink. Mosószerekre, hogy mi a neve, mire használható, adagolása stb.

Még néhány információ, ami segít a használatban

A hanganyagot a toll tárolja a címke csak a kód. Ezért a felmondott szöveg hossza nem függ a címke méretétől.

A szöveg időtartama nincs korlátozva, egy adott címke bármikor új szöveggel látható el.

A tollhoz eredetileg is tartozik 127 címke (96db kis kör, átmérő 1cm, 36db négyzetes, 3x3mm) de továbbiak is vásárolhatók. Összesen 2705db-ig bővíthetők.

A normál címkékből kapható 381db-os csomag (273db kis kör, 54db nagy kör, 54db négyzetes). Bővíthetőség 2 csomag (762db). Egy csomag ára: 7400Ft.

Továbbá 418db-os csomag (364db kis kör, 54db négyzetes). Bővíthetőség 4csomag (1672db). Egy csomag ára: 7400Ft.

Létezik 50 fokig mosható változat, 48db négyzetes egy csomagban. Bővíthetőség 3csomag (144db). Egy csomag ára: 9400Ft.

További várható kérdések?

Hogyan ragad a címke? Öntapadás, levenni és újra felragasztani nem ajánlott, mert papírból van, ezért könnyen szakad. Persze ez nem zárja ki, hogy az ügyes magyar ember ne tudná ezt megoldani.

Lehet-e a címkére írni? Nem egyértelmű a leírás. Szerintem lehet, de a kérdés az, hogy nem megy-e az írástól a címke elektronikája tönkre? Könnyű kezű ember kipróbálhatja.

Bírják-e a címkék a hűtőt, esetleg a fagyasztót, gondolván az élelmiszerek tárolására? A használati utasítás erről nem ír semmit, bár nem is tiltja. Ajánlatom ugyan az, ki kell próbálni, csak garancia nincs.

Bírják-e a címkék a mosógépet? A mosható címkék 50 fokig a kézi mosást igen, de, hogy mosógépben hányszor lehet kimosni, azt nem tudom. Szöveg a szokásos, ki kell próbálni.

Megbonthatók-e a vásárolható címke csomagok? Nem, csak komplett csomagot forgalmazunk.

Hol találok bővebb információt a termékről? Amit most tudok róla, az fent van a honlapunkon (a címke csomagok pár napon belül), <http://www.hangvilag.hu>. A teljes magyar nyelvű használati utasítás, a „Hogyan vásárolhatok” fül „Használati utasítások” alfülében, a személyes eszközök között, PDF fájlban.

Hol lehet az eszközt megnézni, és kipróbálni? A VGYKE Láthatár boltjában. Cím: 1146 Budapest Hermina út 57. Nyitva tartás: kedd, szerda, csütörtök, 9-17 óráig.

És végezetül még egyszer a név. Szeretném érthetőbbre megváltoztatni a nevét, amihez tippeket kérek. Én most a „beszélő címkéző toll”-nál, vagy a „beszélő címkéknél” tartok.

Kovács Zoltán a Hangvilág kft ügyvezető igazgatója.