

## Már nem futja...

Nem panasz, csak ténykérdés, hogy húzni kellett a nadrágszíjon. Az enyémen még csak egyet, sajnos a Hangvilágén kettőt. Nem tölt el örömmel, hogy beválni látszik, amit 4 évvel ezelőtt jósltam: *„Ha egy cég nem tud fejlődni, akkor törvényszerű a visszafejlődés. Ez legtöbbször a szolgáltatások minőségének csökkentésében, és/vagy leépítésében jelentkezik.”*

A törvény annyira igaz, hogy még ránk is vonatkozik. Első körben az ügyfélszolgálat minősége romlott, amikor tavaly novemberben átvettem az Anikótól. Meg sem próbáltam azon a szinten folytatni, ahogyan Ő csinálta, hiszen egy komplett „intézménnyel” nem lehet versenyezni. Egy személyben tudott rendelést felvenni, lebonyolítani, számon tartani a javításokat, figyelni az aktuális eseményeket, kipróbálni az új eszközöket, megértőnek lenni a „nehéz emberekkel”, ha nem a mi termékünket keresték átírányítani, stb. Ezúton is szeretném megköszönni az eddig végzett odaadó munkáját, és kívánok neki további jó egészséget.

A második nadrágszíjhúzás úgy tűnik, már szolgáltatás elhagyásával jár. Ebben az évben már nem tudunk vidéken ingyenes árubemutatót tartani. Amennyiért vállalnánk, azt az egyesületek nem tudják megfizetni. Nem a levegőbe beszélek, hiszen idáig két helyről kaptam azt a választ, hogy „köszönjük, de ennyiért nem”. Ezek a bemutatók eddig is sokba kerültek, csak éppen meg tudtuk finanszírozni. Én tökéletesen megértem, hogy az egyesületek nem tudnak árubemutatóra pénzt elkülöníteni, még akkor sem, ha ez termékek megvásárlásával is kiegyenlíthető. Én csak ugyanezt a megértést kérem. Jelesül, hogy a hangvilág sem tudja biztosítani a „pénzt, paripát, embert” ha legalább a null szaldó nem biztosított.

Újra egy régi termék

Korlátozott számban (a készlet erejéig) újra kapható a tálás konyhamérleg. Ára: 25.900Ft

És végül egy újdonság.

Tálán nem ismeretlen a Sándor Károly vak sorstárs neve, aki fából készít játékokat. Legújabb terméke egy könyvtámasz. A segédeszköz gyengénlátóknak segíti azzal, hogy az olvasáshoz legkényelmesebb dőlésszögben tartja a könyvet, így nem kell ráhajolni az olvasnivalóra, amivel elkerülhető a kellemetlen hátfájás. Az eszköz fából készül, 5 féle döntés állítható, és használaton kívül összecusukható. Ebben az állapotban a méretei, 40cm x 24,5cm x 5cm, a súlya 1 kg. Fogyasztói ára: 7.900Ft. Az eszköz májustól felkerül a honlapunkra, és kapható lesz a VGYKE Láthatár boltjában.

Kovács Zoltán a Hangvilág kft ügyvezető igazgatója.